
Sesija 4: Psihologija rada i organizacije – drugi deo

Moderator:
Luka Mijatović

EMOCIONALNA INTELIGENCIJA KAO CRTA LIČNOSTI I SINDROM PROFESIONALNOG SAGOREVANJA – PRELIMINARNI NALAZI ISPITIVANJA RAZLIKA U ODNOSU NA GODINE RADNOG ISKUSTVA VASPITAČA

Nevena Strižak

Univerzitet u Beogradu – Fakultet za specijalnu edukaciju i rehabilitaciju
nevenastrizak@fasper.bg.ac.rs

Luka Mijatović

Univerzitet u Beogradu – Fakultet za specijalnu edukaciju i rehabilitaciju
lukamijatovic@fasper.bg.ac.rs

Emocionalna inteligencija (EI) shvaćena kao crta ličnosti i profesionalno sagorevanje predstavljaju važne konstrukte u istraživanjima usmerenim na radni kontekst. Brojne studije ukazuju na zaštitnu ulogu EI u obavljanju emocionalno zahtevnih poslova. U radu se razmatraju razlike u doživljaju sagorevanja i samoopaženoj emocionalnoj efikasnosti, tj. crti EI, s obzirom na dužinu radnog iskustva. Ispitanici (N=64) su vaspitači zaposleni u sistemu predškolskog obrazovanja i vaspitanja, koji su s obzirom na godine radnog iskustva razvrstani u tri grupe: 1) do 10 godina; 2) od 11 do 20 godina; i 3) preko 20 godina radnog iskustva. Podaci o crti EI dobijeni su putem srpske verzije Upitnika o emocionalnoj inteligenciji kao crti (Trait Emotional Intelligence Questionnaire –TEIQue), koji pruža uvid u pojedine faktore ovog konstrukta, a to su: dobrobit, samokontrola, emocionalnost i socijabilnost. Za procenu sindroma profesionalnog sagorevanja korišćen je Kopenhagenski inventar sagorevanja (Copenhagen Burnout Inventory – CBI), verzija prilagođena za vaspitače. Ovim instrumentom se procenjuju: 1) lični sindrom sagorevanja; 2) sindrom sagorevanja na poslu; i 3) sindrom sagorevanja u radu sa klijentima. Analiza varijanse i post hoc testovi pokazali su razlike između prve i treće grupe ispitanika na faktoru EI dobrobit ($F(2,61)=3,696$; $p<0,05$), pri čemu su značajno niži skorovi uočeni u grupi vaspitača sa najviše radnog iskustva. Na ostalim faktorima EI nisu pronađene razlike između grupa. Kada su u pitanju varijable iz domena sagorevanja, značajno viši skorovi su opaženi u trećoj grupi (u odnosu na prvu) na skalama koje procenjuju sindrom sagorevanja u vezi sa poslom ($F(2,61)=4,524$; $p<0,05$) i sagorevanje u radu sa klijentima ($F(2,61)=3,843$; $p<0,05$). Nisu uočene značajne razlike na skali koja procenjuje lični sindrom sagorevanja. Iako nije reč o longitudinalnoj studiji, podaci sugerišu da se događa pad emocionalne dobrobiti (tj. pozitivnih emocija, optimizma i samopouzdanja) sa porastom radnog iskustva, pri čemu ostali domeni crte EI ostaju stabilni.

68. KONGRES PSIHOLOGA SRBIJE

Psihologija iz dana u dan: Svakodnevni problemi u praksi psihologa i primena psihologije u svakodnevnom životu

Istovremeno, uočava se porast psihičkog i fizičkog umora i iscrpljenosti koji potiču od zahteva radnog mesta i posla koji podrazumeva intenzivnu međuljudsku interakciju. Ovakvi nalazi, iako preliminarnog karaktera, ukazuju na potrebu za pažljivijim ispitivanjem zahteva i unapređenjem uslova rada vaspitača, kao i za razvijanjem preventivnih i interventnih programa namenjenih očuvanju njihovih snaga.

Ključne reči: emocionalna inteligencija, sindrom sagorevanja, radno iskustvo, vaspitači.



CIP - Каталогизacija y publikaciji
Nародна библиотека Србије, Београд

159.9(497.11)(048)(0.034.2)

КОНГРЕС психолога Србије (68 ; 2020 ; Србија)

Psihologija iz dana u dan [Elektronski izvor] : svakodnevni problemi u praksi psihologa i primena psihologije u svakodnevnom životu : knjiga rezimea / 68. Naučno-stručni skup Kongres psihologa, 27-28. novembar 2020. ; [organizator Društvo psihologa Srbije]. - Beograd : Društvo psihologa Srbije, 2020 (Beograd : Centar za primenjenu psihologiju). - 1 elektronski optički disk (CD- ROM) ; 12 cm

Sistemske zahtevi: Nisu navedeni. - Nasl. sa naslovne strane dokumenta. - Tiraž 300.

ISBN 978-86-89377-49-1

a) Psihologija -- Србија -- Апстрактни

COBISS.SR-ID 30393353